

薬剤師におけるくすりのしおり®の活用に関する実態調査

○恩田威俊*1、栗原理*1、工藤香代子*1、岩田孝*1、岸野淳二*1、橋口佳恵*1、平林文子*1、片山厚*1、黒川寛之*1、野村香織*2

*1 (一社)くすりの適正使用協議会 くすりのしおりコンコーダンス委員会
*2 東京慈恵会医科大学

【目的】 くすりのしおり®(以下「しおり」)が誕生して20年が経過し、当協議会ではしおりの使用目的や使用頻度、活用方法等を定期的に確認してきた。今回、薬剤師を対象に使用実態を調査したので報告する。

【方法】 (株)マクロミルケアネットによるインターネットリサーチ(調査期間:2018年4月2~4月5日)

【結果】

しおりを認知している薬剤師515名〔病院勤務125名(24%)、薬局勤務388名(75%)、その他2名〕から回答を得た。

内服剤のしおりを、「使用したことがある」294名(57%)、「知っているが使用したことはない」220名(43%)、「知らない」1名であったが、注射剤(自己注射を除く)では順に71名(14%)、293名(57%)、151名(29%)であった(図1)。

しおりを「使用したことがある」321名での使用頻度は、「週に10回以上」31名(10%)、「週に1回以上」102名(32%)である一方、「月に1回未満」は149名(46%)であった(図2)。

しおりの入手先は、「検索エンジンで必要なときに都度検索」113名(35%)、「調剤支援システム(レセコン)」103名(32%)、「製薬メーカーのホームページ」90名(28%)が上位であった(図3)。

使用目的(複数回答可)は、「患者・家族の説明として」254名(79%)、「服薬指導の準備として(平易な言葉を参考にする等)」157名(49%)、「副作用・初期症状の確認として」92名(29%)が上位であった。その中で一番使うものは、「患者・家族の説明として」190名(59%)、「服薬指導の準備として(平易な言葉を参考にする等)」60名(19%)が上位であった(図4)。

しおりの加工に関しては、「加工して使用したことがある」53名(17%)、「加工できることは知っているが、加工したことはない」81名(25%)、「加工できることを知らなかった」187名(58%)であった(図5)。

しおりの有用性(複数回答可)は、「平易な表現で記載されている」が177名(55%)でトップであった(図6)。

「しおりを知っているが使用しない」434名に理由を問うと(複数回答可)、「使う機会がないから」232名(53%)、「薬情で十分だから」175名(40%)が上位であった(図7)。

全員にしおりの改善点(複数回答可)を問うと、「特に不便な点はない」227名(44%)、「文字ばかりで説明しにくい」120名(23%)、「必要な項目だけをピックアップできない」112名(22%)、「情報量が多い」109名(21%)が上位であった(図8)。

くすりのしおり®検索サイト



http://www.rad-ar.or.jp/siori/index.html

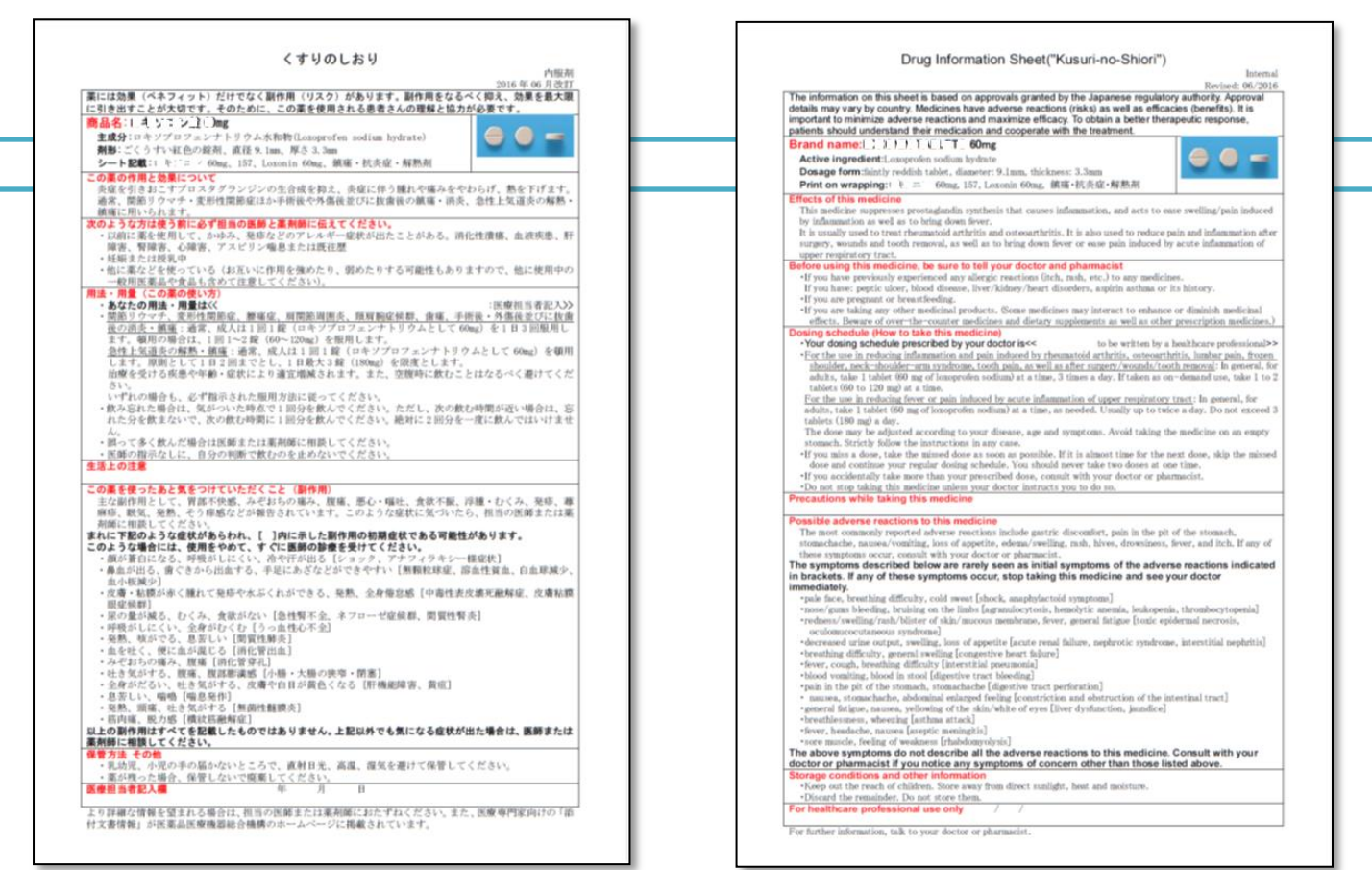


図4 くすりのしおり®の使用目的(n=321、複数回答可)

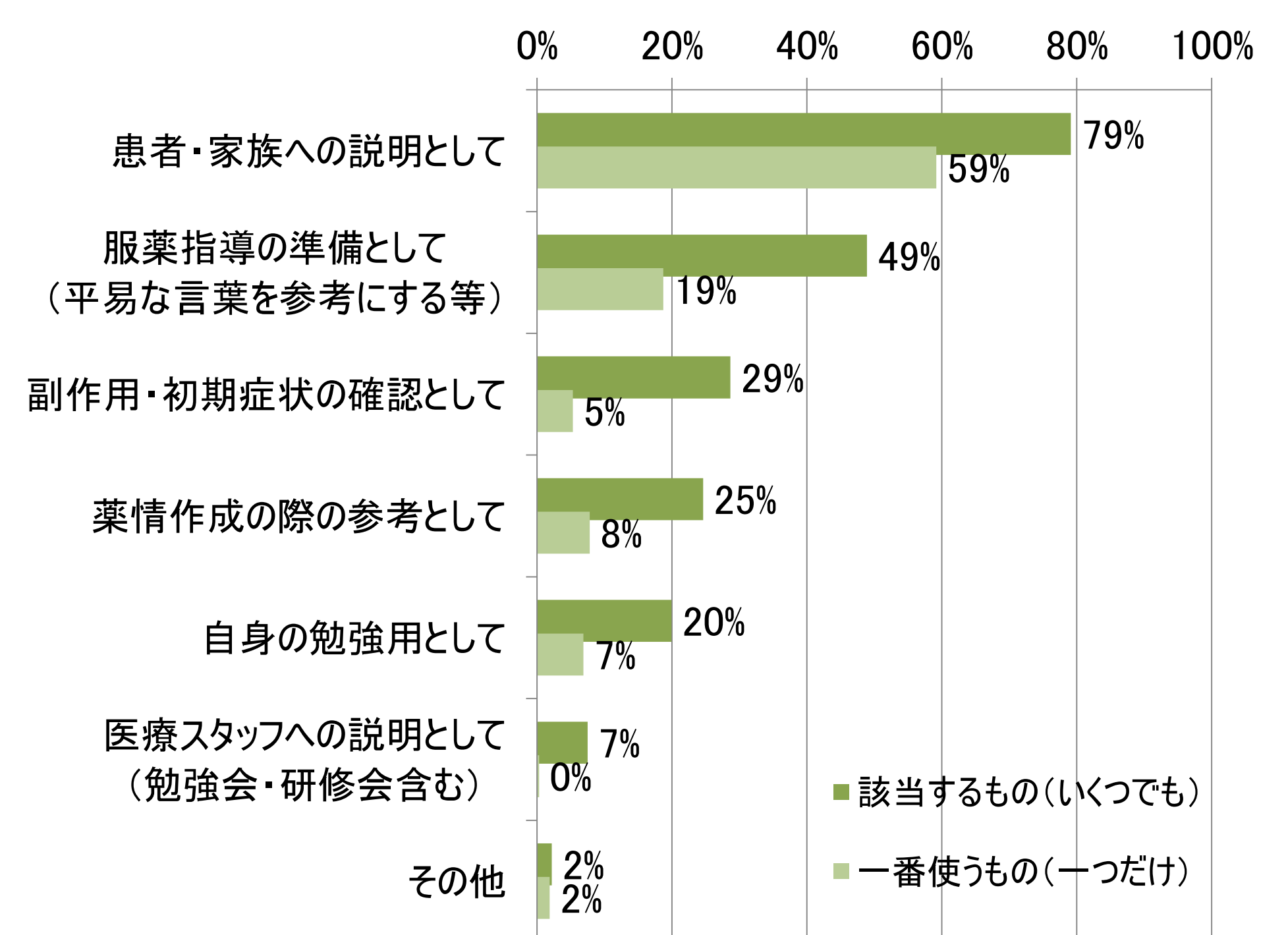


図5 くすりのしおり®を加工して使用した経験(n=321)

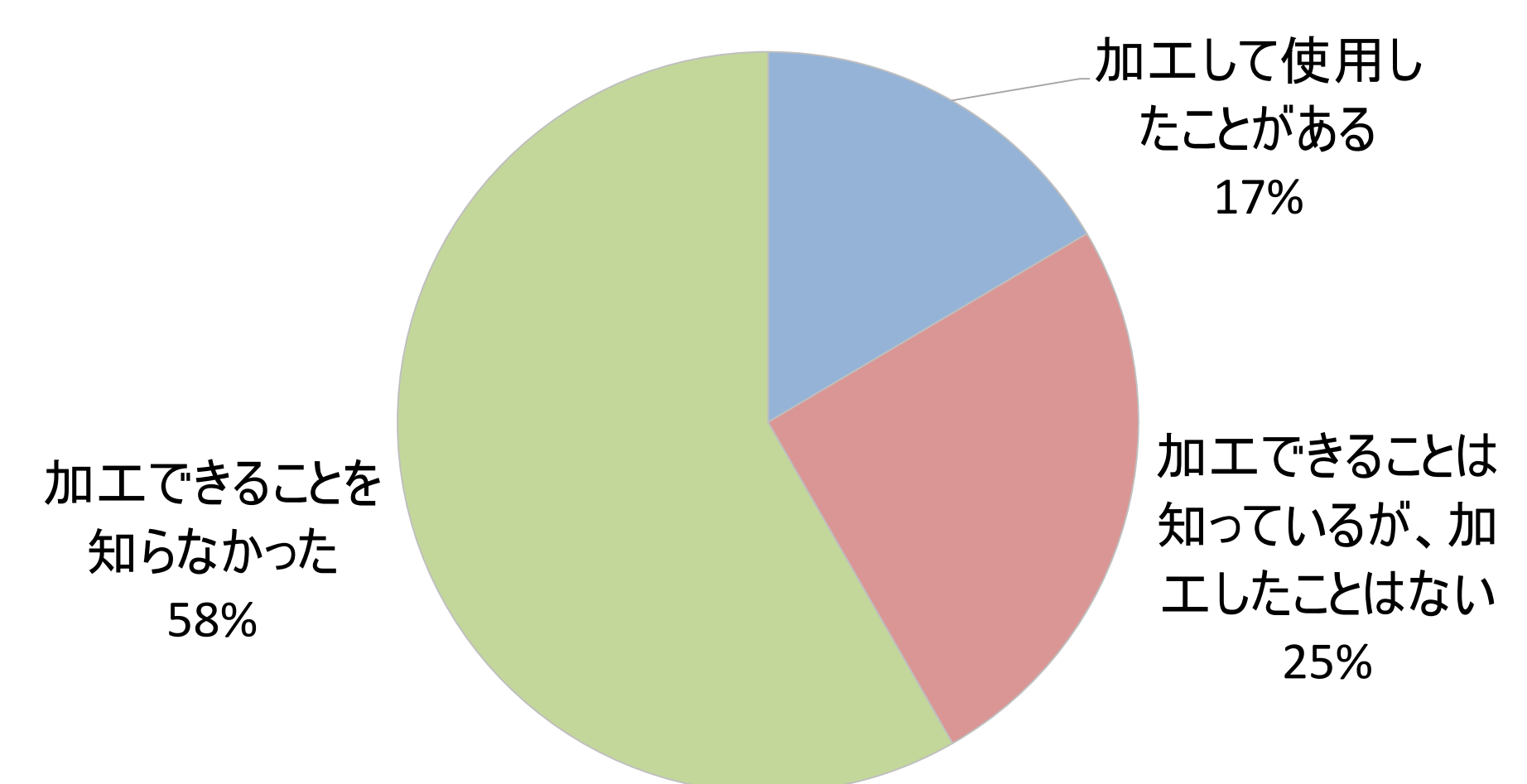


図1 くすりのしおり®認知率と使用経験(n=515)

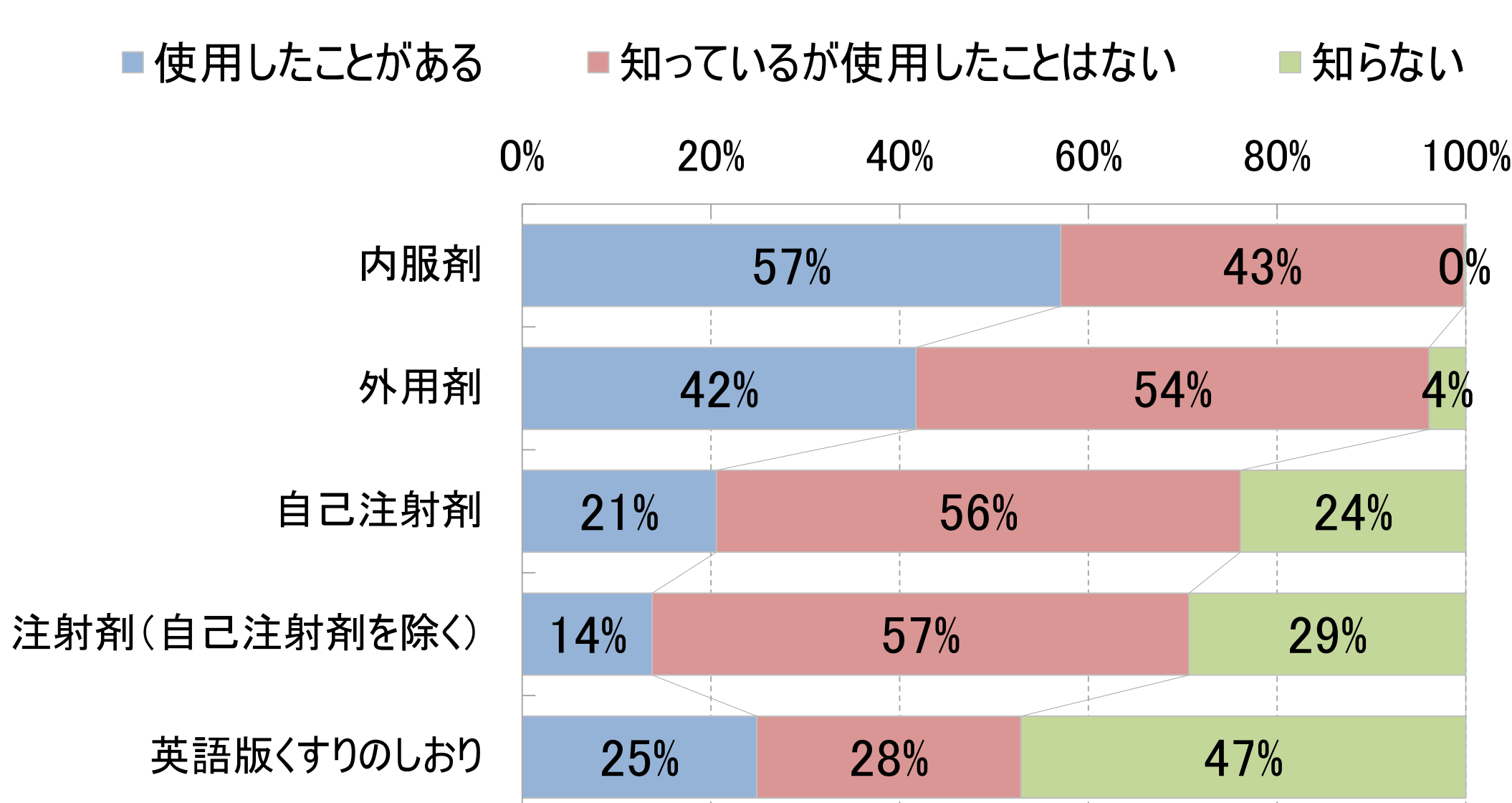


図2 くすりのしおり®の使用頻度(n=321)

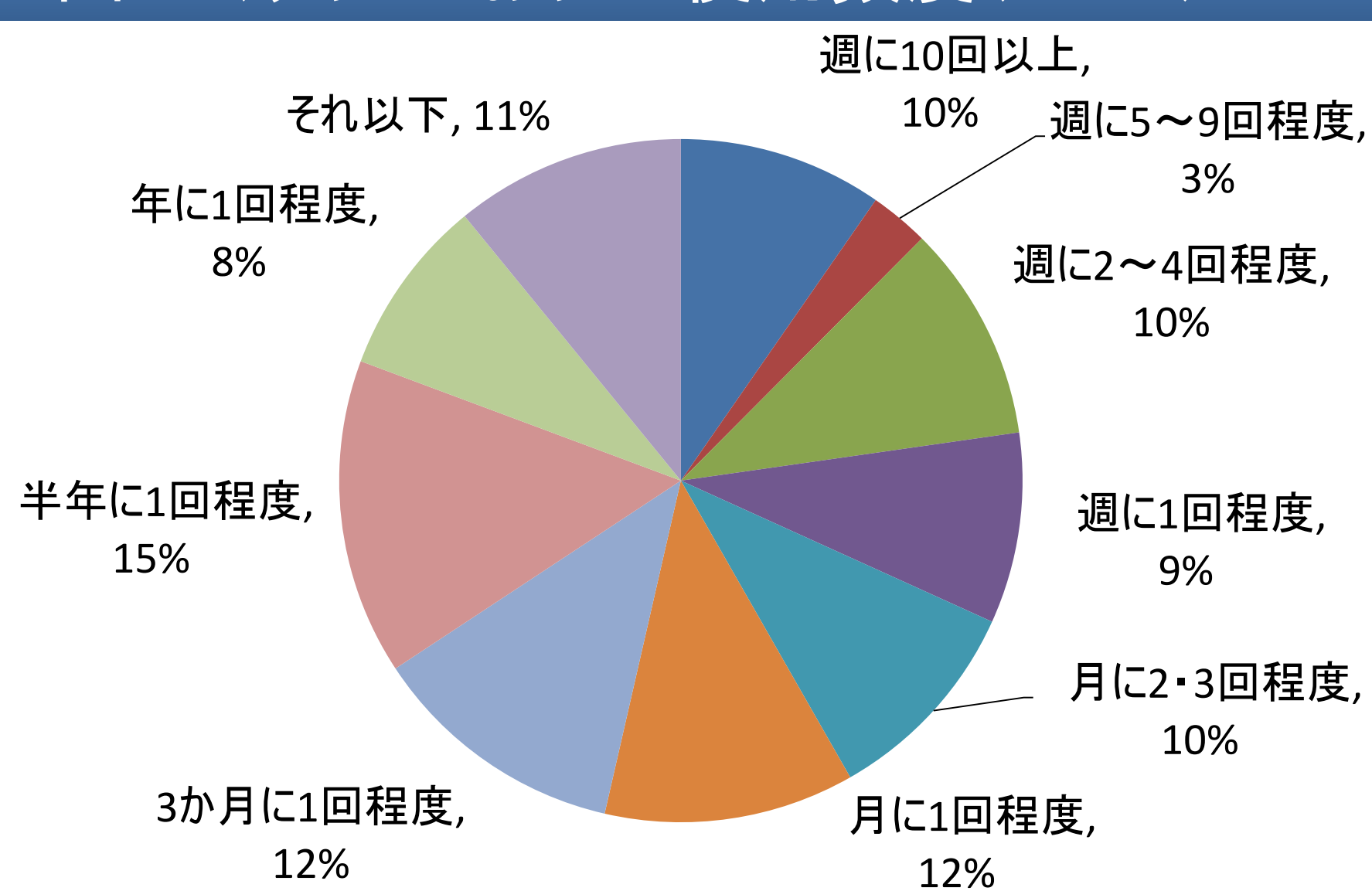


図3 くすりのしおり®の入手先(n=321、複数回答可)

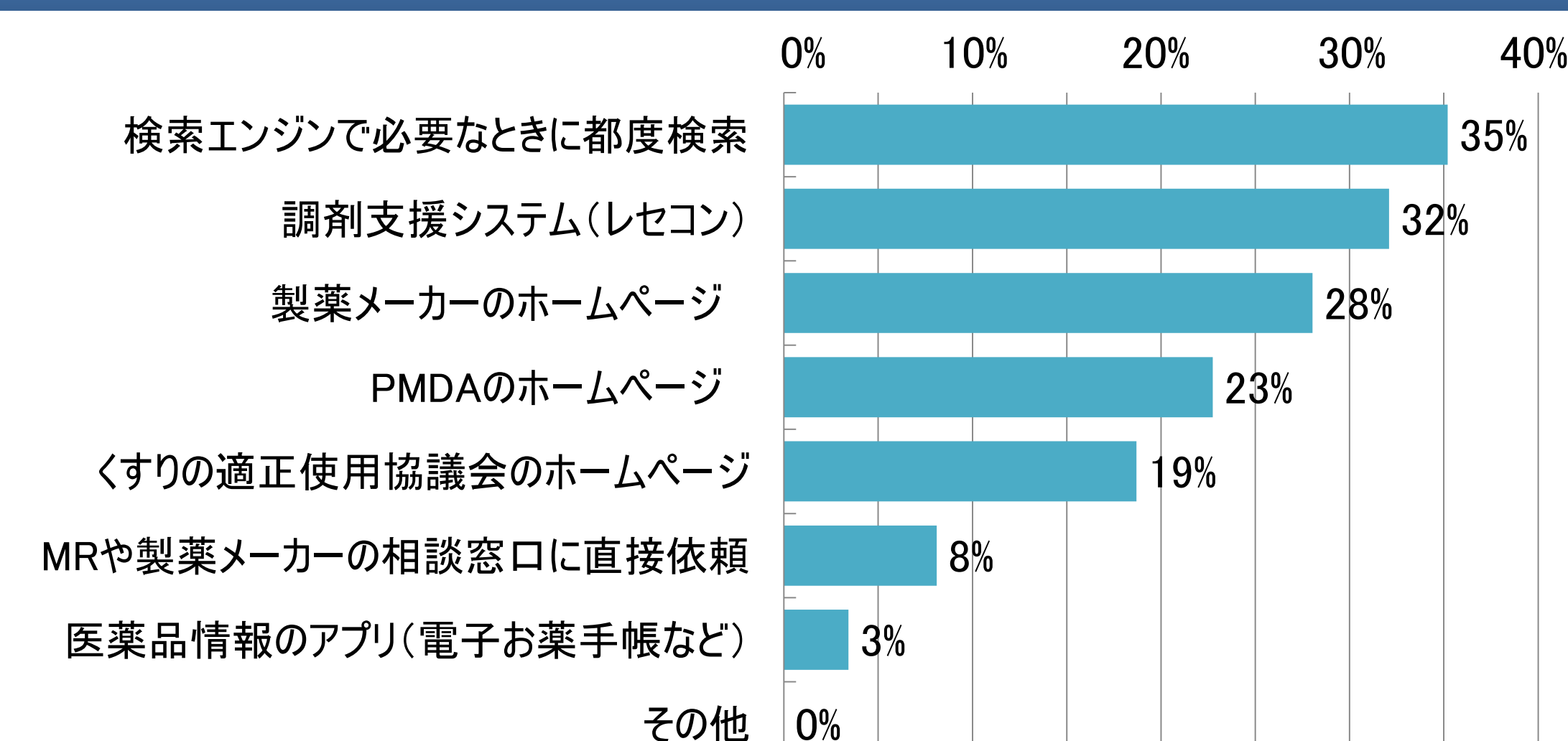


図6 くすりのしおり®の有用性(n=321、複数回答可)

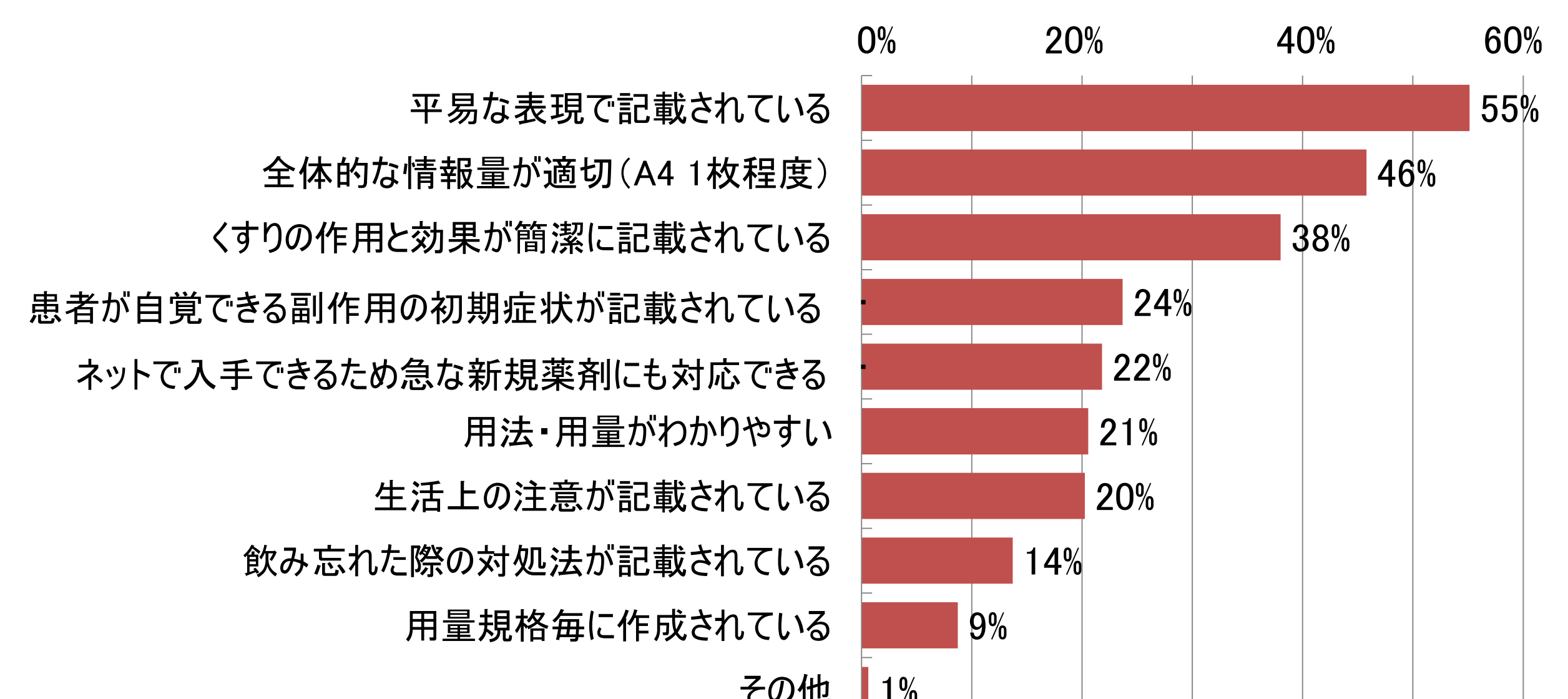


図7 くすりのしおり®を使用しない理由(n=434、複数回答可)

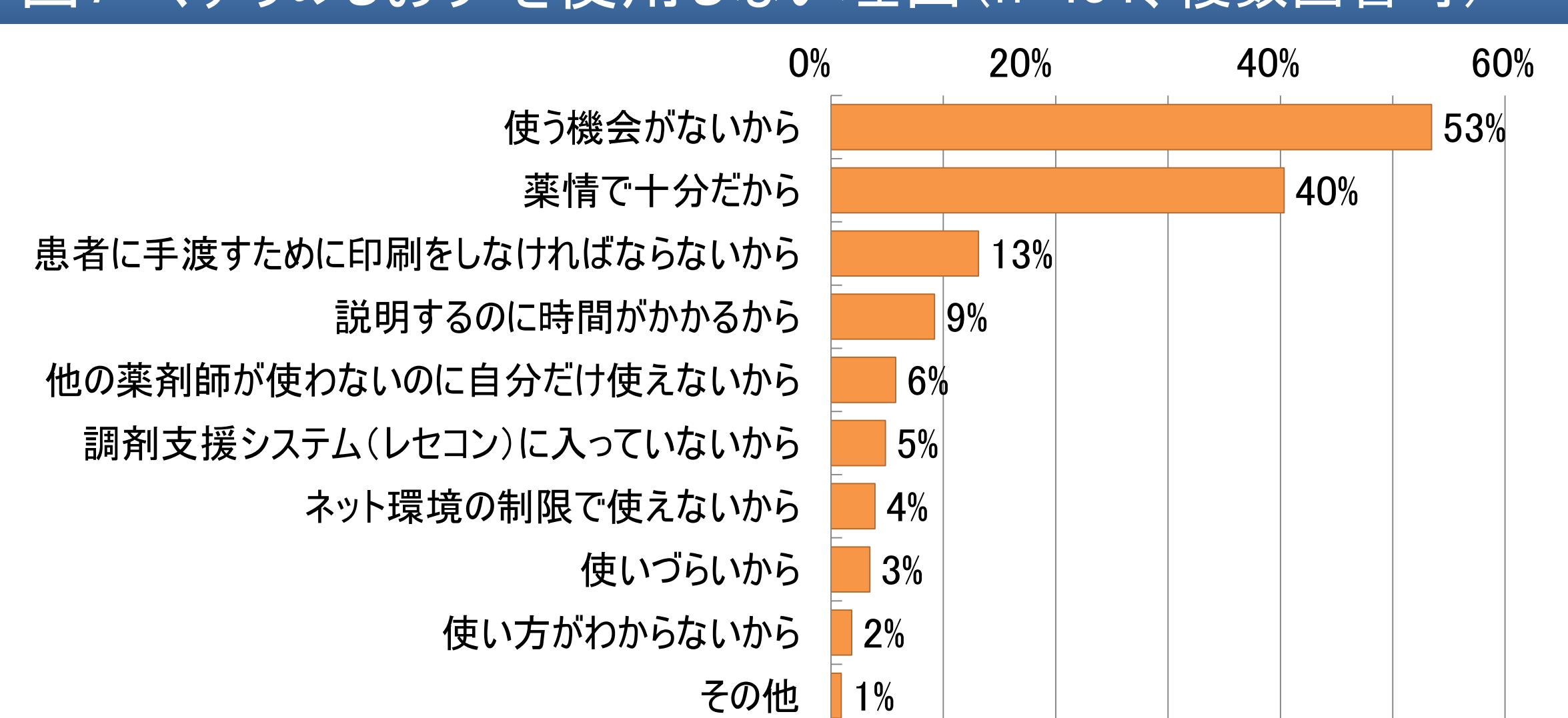
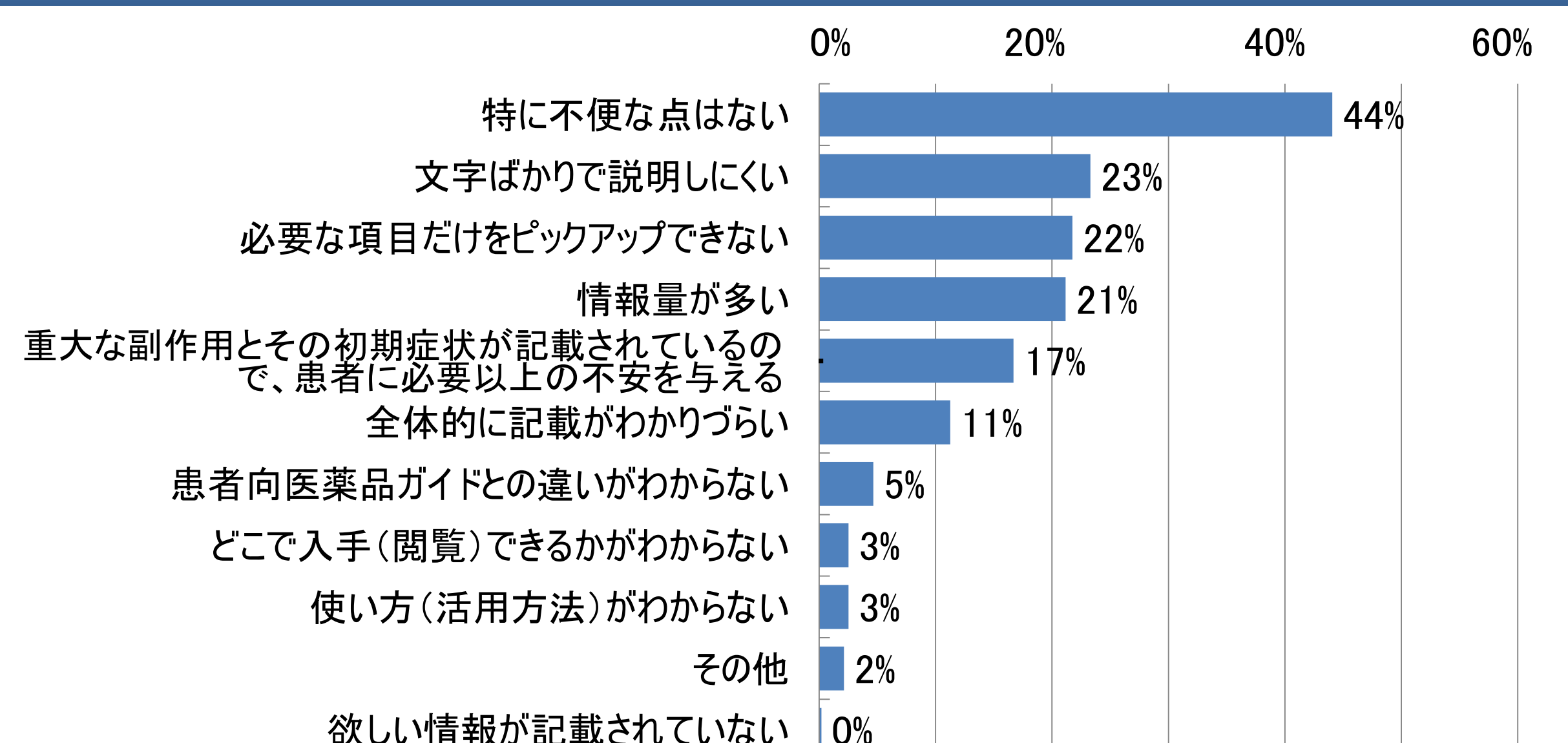


図8 くすりのしおり®の改善点(n=515、複数回答可)



【考察】

医療者と患者の対話促進を目的として協議会ではしおりを提供している。今回の調査では、「しおりを知っているが使用したことはない」との回答が内服剤で4割、注射剤で6割程度と多かったこと、しおりが加工できることを知らない薬剤師は約6割もいる一方で、不便な点は「必要項目だけを抽出できない」という意見が挙げられたこと等から、しおりの機能を今まで以上に啓発する必要性が考えられた。今後更に現場の意見を取り入れながら、コミュニケーションツールとして使い易いしおりに改良していきたい。

【キーワード】 くすりのしおり®、患者コミュニケーション

COI開示 筆頭発表者名: 恩田 威俊 演題発表に関連し、開示すべきCOI関係にある企業等はありません